

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Лицензионный договор (далее - "Договор") заключается между ООО «ТН Цифровая логистика» (далее - "Лицензиар"), с одной стороны, и лицом, регистрирующимся на интернет-ресурсе «master-tms.ru» в качестве Грузовладельца и являющегося резидентом Республики Казахстан (далее – «Лицензиат»), с другой стороны, совместно именуемыми "Стороны", по отдельности - "Сторона".

Настоящий документ является официальной публичной офертой Лицензиара юридическому или физическому лицу заключить лицензионный договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Лицензиатом.

Совершая акцепт оферты, Лицензиат, выражает своё согласие с тем, что условия Договора не ущемляют его законных прав и интересов. Если Лицензиат не принимает условия настоящего Лицензионного договора в полном объеме, то он не имеет права использовать ПО.

1. Термины и определения

1.1. Оферта – настоящий документ "Лицензионный договор", публичное предложение Лицензиара, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним Лицензионный договор (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является использование Программного обеспечения Лицензиара.

1.3. Лицензиат – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром данный Лицензионный договор.

1.4. Сайт – интернет-ресурс по адресу «master-tms.ru», владельцем которого является Лицензиар.

1.5. Программа (ПО, программное обеспечение) – пользовательский интерфейс программы для ЭВМ и база данных "Master TMS", доступные на Сайте.

1.6. Лицензия – простая (неисключительная) лицензия на использование Программы на территории всего мира в течение срока действия Договора.

1.7. Личный кабинет – элемент Программы, содержащий сведения о Лицензиате, его пользователях и Заявках, и позволяющий управлять Заявками.

1.8. Доступ – результат аутентификации пользователя на Сайте с использованием логина и пароля с последующей авторизацией на использование функциональности Программы и отображения информации Личного кабинета.

1.9. Заявка – электронный интерактивный документ, создаваемый Лицензиатом в Личном кабинете и содержащий информацию о перевозке груза Лицензиата, в котором Лицензиат может указывать параметры перевозки груза.

1.10. Сервер – оборудование, на котором физически располагается Программа Лицензиара.

1.11. Обновление – действия изменяющие, заменяющие и/или дополняющее ПО и/или его составные части, установленное на Сервере. Все обновления ПО Лицензиара являются неотъемлемыми составными частями ПО.

1.12. Гарантийная техническая поддержка – обслуживание Программного обеспечения в течение срока, предусмотренного Договором, на предмет устранения ошибок, сбоев, поломок, и прочих дефектов.

1.13. Прайс-лист – дополнительное соглашение к настоящему Договору, которое заключается в письменной форме с каждым Лицензиатом на индивидуальных условиях и содержит порядок определения вознаграждения Лицензиара, являющееся неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию на использование Программы в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре, в целях осуществления предпринимательской деятельности, не связанных с личными и бытовыми нуждами.

2.2. Право использования ПО предоставляется Лицензиату с момента предоставления ему Достапа и прекращается с момента аннулирования Достапа.

2.3. Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к её компонентам в отдельности, включая все обновления Программы.

3. Порядок работы с Программой

3.1. Доступ к Программе осуществляется в Личном кабинете, через который осуществляется взаимодействие Сторон и который является одним из компонентов Программы.

3.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность данных, используемых для доступа к Личному кабинету. Все действия, осуществленные в Личном кабинете с использованием данных Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами.

3.3. Любые уведомления и документы по Договору могут направляться Лицензиату в Личном кабинете или по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете. Стороны признают юридическую силу таких документов и уведомлений.

3.4. Лицензиар вправе не предоставлять Доступ до проведения идентификации Лицензиата и запрашивать для этого учредительные и правоустанавливающие документы.

3.5. При создании Заявок в Личном кабинете Лицензиат обязуется указывать достоверные сведения о параметрах груза, маршруте перемещения, исполнителях перевозки и существующих договорных отношениях.

3.6. Лицензиар вправе приостановить Доступ в случае выявления недостоверной информации в Заявках Лицензиата.

3.7. С помощью Программы Лицензиат вправе пригласить к работе с Заявками своих существующих контрагентов, открывать и закрывать доступ к Заявкам конкретным контрагентам, назначать Заявки на конкретных контрагентов, а также отслеживать исполнение Заявок. При этом Лицензиар не является стороной договоров между Лицензиатом и приглашёнными им контрагентами. Ответственность за действия контрагентов при использовании Программы несёт Лицензиат.

3.8. При использовании Программы Лицензиат обязуется выполнять инструкции по использованию Программы, размещённые на Сайте.

4. Лицензионное вознаграждение и порядок оплаты

4.1. За предоставляемые по настоящему Договору права на использование Программы Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение (лицензионный платеж).

4.2. Размер вознаграждения за предоставление Лицензии определяется для каждой Заявки по факту её размещения, исполнения или отмены в зависимости от ряда параметров Заявки в соответствии с Прайс-листом. Прайс-лист может содержать условия о размере вознаграждения Лицензиара в процентах от стоимости перевозки и в виде фиксированных сумм.

4.3. В течение пяти рабочих дней по прошествии каждого месяца Лицензиар выставляет Лицензиату счёт на оплату вознаграждения по всем Заявкам, по которым произошли тарифицируемые действия в прошедшем месяце.

4.4. Оплата вознаграждения производится Лицензиатом в течение пяти рабочих дней с даты выставления счёта в безналичном порядке. Оплата осуществляется в российских рублях. Есть размер вознаграждения согласован Сторонами в тенге, оплата осуществляется по курсу Национального банка Республики Казахстан на день оплаты.

4.5. Лицензиат за свой счет несет все банковские расходы, необходимые для оплаты Лицензии. Обязанность по оплате считается исполненной со дня поступления денежных средств на счет Лицензиара.

4.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней по прошествии каждого месяца Лицензиар предоставляет Лицензиату Акт об использовании Программы (далее - "Акт"). В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта Лицензиат обязуется вернуть Лицензиару подписанный экземпляр Акта либо предоставить письменные возражения. При отсутствии письменных возражений в указанный срок, Акт считается подписанным Лицензиатом.

4.7. Лицензиар имеет право приостановить Доступ Лицензиату в случае наличия задолженности вплоть до её полного погашения.

4.8. Лицензиат имеет право внести авансовый платеж на произвольную сумму в счет оплаты будущего лицензионного вознаграждения.

5. Права, передаваемые Лицензиату

5.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительная) лицензию на использование Программы, установленной на Сайте и функционирующей на Сервере под управлением Лицензиара в течение срока действия Договора.

5.2. Способом использования Программы в рамках Лицензии является удаленное взаимодействие с открытой функциональностью Программы через сеть Интернет.

5.3. Лицензиар сохраняет за собой все права, которые не предоставляются Лицензиату данным Договором. Программа защищена законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность. Программа предоставляется по лицензии, а не путём купли-продажи или отчуждения прав. Настоящий Договор не предоставляет Лицензиату прав в отношении товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара.

5.4. Лицензиат не вправе предоставлять третьим лицам право использования ПО способами, переданным ему в соответствии с настоящим Договором, а именно заключать sublicензионные договоры.

6. Заключение, изменение и расторжение договора

6.1. Договор вступает в силу с момента создания Личного кабинета и действует в течение 12 месяцев. По прошествии каждых 12 месяцев Договор автоматически продлевается на последующие 12 месяцев, если ни одна из Сторон не изъявила желания прекратить его действие.

6.2. Договор может быть прекращен в любой момент по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением за пять рабочих дней при нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора.

6.4. Договор может быть расторгнут Лицензиатом в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением за пять рабочих дней без указания причин, при условии отсутствия задолженности Лицензиата по Договору на момент такого уведомления.

6.5. Лицензиар в одностороннем порядке вносит изменения в Договор путём публикации новой версии Договора на Сайте за десять календарных дней до даты вступления новой редакции в силу, без дополнительных уведомлений. Лицензиат обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Договора перед созданием каждой Заявки.

6.6. Начиная использовать, ПО Лицензиат считается принявшим условия Договора и приложений к нему в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Лицензиата с какими-либо из положений Договора, Лицензиат обязан прекратить использование Программы. В случае, если Лицензиаром были внесены изменения в Договор, с которыми Лицензиат не согласен, он обязан прекратить использовать Программу.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Лицензиар обязуется:

7.1.1. В порядке, предусмотренным настоящим Договором, предоставить Лицензиату Доступ.

7.1.2. Осуществлять гарантийную техническую поддержку. За свой счет устранять неполадки в работе ПО.

7.1.3. Обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Программе, установленной на Сервере, за исключением времени проведения профилактических работ и работ по установке обновлений.

7.2. Лицензиар вправе:

7.2.1. По своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Программу и Сайт.

7.2.2. Прекратить или ограничить Доступ Лицензиата и/или его контрагентов в следующих случаях:

7.2.2.1. Нарушения Пользовательского соглашения, размещенного по адресу: <https://tn-dl.ru/legal> ;

7.2.2.2. нарушение Лицензиатом условий Договора;

7.2.2.3. технические неполадки в Программе;

7.2.2.4. неправомерный доступ к Программе;

7.2.2.5. использование Программы в противоправных целях;

7.2.2.6. попытки взлома или вмешательства в работу Программы;

7.2.2.7. нарушение срока оплаты лицензии.

7.2.3. Проводить профилактические работы каждый день с 2 до 5 утра московского времени, а также в иные интервалы времени, при условии публикации уведомления на Сайте как минимум за 6 часов до начала работ.

7.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

7.3. Лицензиат обязуется:

7.3.1. Использовать Программу в соответствии с условиями Лицензии и Договора и нести ответственность за результаты её использования перед третьими лицами.

7.3.2. Не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара размещения материалов, размещённых на Сайте и в Программе Лицензиара, на других страницах в сети Интернет, перепечатку(публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе другой информации.

7.3.3. Не передавать третьим лицам свои пароли и логины, используемые для доступа, обеспечивать их конфиденциальность.

7.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Лицензионное вознаграждение.

7.4. Лицензиат вправе:

7.4.1. Осуществлять круглосуточный доступ к Программе.

7.4.2. В случае неисправности Программы обращаться в Лицензиару за устранением неполадок, за исключением случаев предусмотренных Договором.

7.4.3. Требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

7.4.4. При необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату, нести единоличную ответственность, за предоставление такого доступа.

7.5. Лицензиату запрещается:

7.5.1. Воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ.

7.5.2. Производить модификацию, декомпиляцию Программы и ее компонентов, а также производить вскрытие используемых в Программе технологий.

7.5.3. Производить отделение от Программы ее компонентов для отдельного использования на нескольких ЭВМ.

7.5.4. Включать Программу в состав собственных разработок и совершать в отношении Программы какие-либо иные действия с Программой, не предусмотренные Договором.

8. Гарантии

8.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий. Лицензиар не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности Программы и/или наличия в Программе каких-либо функций и/или сохранности данных, содержащихся в Программе. Лицензиар не несет ответственности за нарушение работоспособности Программы в результате действий вредоносных программ на технических средствах Лицензиата, а также в результате некорректного использования Программы или сбоев в работе аппаратных средств Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за нарушения работоспособности каналов связи в сети Интернет. Лицензиат признает, что проблемы доступа к сети Интернет, включая сбои, перегрузки и повреждения оборудования, программного обеспечения и сетей, а также некорректная настройка сетей и устройств Лицензиата могут ограничивать работоспособность

Программы, и Лицензиар не несет ответственности за такие обстоятельства. При этом Стороны вправе заключить отдельное соглашение, предусматривающее гарантии работоспособности Программы и порядок работы с неполадками за отдельное вознаграждение.

8.2. Лицензиат предоставляет Лицензиару следующие заверения и гарантии:

8.2.1. Лицензиат указал достоверные данные в Личном кабинете.

8.2.2. Лицензиат полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора и полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.2.3. Лицензиат обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9. Персональные данные

9.1. В случае, если Лицензиат будет осуществлять обработку персональных данных в Программе, Лицензиар будет являться лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Лицензиата.

9.2. Лицензиар обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.3. Перечень действий с персональными данными:

накопление, трансграничная передача на территорию Российской Федерации, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

9.4. Цель обработки персональных данных – информационное обеспечение управления процессом перевозки грузов на основе Заявки в Личном кабинете.

9.5. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.6. Лицензиат даёт Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку персональных данных, которые используются в процессе работы с ПО, в том числе на трансграничную передачу в Российскую Федерацию, в целях исполнения условий настоящего Договора, а именно: фамилии; имени; отчества; адреса регистрации; серии и номера документов, удостоверяющих личность или их заменяющих; номера телефонов; иных данных, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, на весь срок действия Договора.

9.7. В случае размещения Лицензиатом персональных данных физических лиц, Лицензиат обязуется получить соответствующее согласие. В случае нарушения требований закона ответственность несет Лицензиат, а именно юридическое либо физическое лицо, разместившее персональные данные физических лиц, не получив на это должного согласия.

10. Ответственность сторон

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. В случае нарушения срока оплаты вознаграждения Лицензиар вправе требовать от Лицензиата выплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной вовремя суммы, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

10.3. Лицензиар не несет ответственности по Договору за какие-либо действия/бездействие Лицензиата и/или третьих лиц, привлеченных Лицензиатом к выполнению услуг, работ, посредством использования ПО Лицензиара, а также какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих лиц.

10.4. Лицензиар является информационным посредником, обеспечивающим возможность обмена информацией с помощью Программы. Лицензиар самостоятельно не инициирует передачу информации, не изменяет передаваемую информацию (за исключением технических изменений, необходимых для технического обеспечения процесса передачи), и не осуществляет проверку правомерности использования информации.

10.5. Лицензиар не несет ответственность за сбои в работе ПО, связанные с проблемами доступа Лицензиата в сеть Интернет, неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Лицензиата и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего услуги связи), работу Сервера.

10.6. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за пределами своей зоны ответственности, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Лицензиата в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет,
- неправомерных действий пользователей ПО,
- незаконного ограничения доступа к сайту Лицензиара третьими лицами.

10.7. Лицензиар предоставляет Лицензиату право пользования ПО в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“as is”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы, включая без ограничения: проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение

обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления.

11.3. В случае наступления таких обстоятельств соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их наступления, и в течение 30 (тридцати) дней с даты уведомления Стороны проводят переговоры на предмет дальнейшего порядка исполнения Договора.

12. Конфиденциальность

12.1. Каждая Сторона в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения гарантирует соблюдение конфиденциальности информации, полученной от другой Стороны, включая персональные данные, финансовую и технологическую информацию. При этом Лицензиар вправе передавать информацию о Лицензиате своим работникам и контрагентам в целях поддержки работоспособности Программы. Информация о заключении Договора между Сторонами не является конфиденциальной, и каждая Сторона вправе доводить до сведения неограниченного круга лиц в средствах массовой информации и на интернет-сайтах с использованием логотипов, обозначений и наименований Сторон. Каждая Сторона обязуется прекратить публикацию данной информации по запросу другой Стороны.

13. Разрешение споров

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

13.2. Споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

13.3. Споры с физическими лицами разрешаются в суде, подсудность которого определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14.2. При несоответствии какого-либо условия Договора нормам законодательства, такое условие является недействительным, что не влечет недействительности Договора или иных его условий. Если недействительным становится существенное условие Договора, Лицензиар в течение 20 (двадцати) дней с момента признания такого условия недействительным вносит изменения в Договор с целью приведения недействительного условия в соответствие с законом.

14.3. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

14.4. При акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

14.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

14.6. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Лицензиару посредством электронной почты info@tn-dl.ru

14.7. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Лицензиату посредством электронной почты, указанной в Личном кабинете Программы.

15. Адрес, реквизиты Лицензиара

ООО "ТН ЦИФРОВАЯ ЛОГИСТИКА"

ОГРН 1217700466994

ИНН 9702036830, КПП 773101001

Юридический адрес:

121205, Г.МОСКВА,

ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОЖАЙСКИЙ,

ТЕР ИННОВАЦИОННОГО ЦЕНТРА СКОЛКОВО,

Б-Р БОЛЬШОЙ, Д. 42 СТР. 1

Генеральный директор

Петкевич А.И.