

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Лицензионный договор (далее - “Договор”) заключается между ООО «ТН Цифровая логистика» (далее - “Лицензиар”), с одной стороны, и лицом, регистрирующимся на Интернет-ресурсе «market.master-tms.ru» в качестве пользователя (далее – «Лицензиат» или «Пользователь»), с другой стороны, совместно именуемыми “Стороны”, по отдельности - “Сторона”.

**Настоящий документ является официальным публичной офертой Лицензиара юридическому или физическому лицу заключить лицензионный договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Лицензиатом.**

Совершая акцепт оферты, Лицензиат, выражает своё согласие с тем, что условия Договора не ущемляют его законных прав и интересов. Если Лицензиат не принимает условия настоящего Лицензионного договора в полном объеме, то он не имеет права использовать ПО.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.

**Лицензиар** — ООО «ТН Цифровая логистика», ОГРН 1217700466994.

**Объявление** — информационное сообщение с предложением об оказании Услуги или запросом об оказании Услуги, размещаемое Пользователем на Сайте, адресованное пользователям Сайта.

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и присоединившееся к настоящей Оферте, а также Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.

**Заказчик** — Пользователь, осуществляющий размещение Объявления с запросом об оказании Услуги.

**Исполнитель** — Пользователь, осуществляющий размещение Объявления с предложением об оказании Услуги.

**Сайт** — Интернет-ресурс Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу market.master-tms.ru, предоставляющий возможность доступа к Личному кабинету, размещения Объявлений Пользователями и совершения юридически значимых действий между Пользователями, а также между Пользователями и Лицензиаром.

**Сделка** – соглашение, заключенное между Заказчиком и Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, предметом которого является оказание Услуг с использованием Сайта, и устанавливающее порядок выполнения Заказчиком и Исполнителем его условий.

**Услуга** — перевозка, аренда транспортного средства и иные услуги, указанные в Объявлении.

**Стоимость Услуг** — цена Услуг, выраженная в рублях Российской Федерации, которая была согласована Заказчиком и Исполнителем при заключении Сделки на Сайте.

**Учетная запись Пользователя** — хранимая Лицензиаром совокупность данных о Пользователе, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с целью получения доступа к Сайте.

**Прайс-лист** – дополнительное соглашение к настоящему Договору, которое заключается в письменной форме с каждым Лицензиатом на индивидуальных условиях и содержит порядок определения вознаграждения Лицензиара, являющееся неотъемлемой частью Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователям простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта в течение срока действия Договора на территории всего мира путём работы с открытой функциональностью. Базовая функциональность Сайта предоставляется безвозмездно. Отдельные функции Сайта приобретаются за дополнительное вознаграждение, указанное на Сайте.

2.2. Функциональность Сайта включает возможность обмена информацией и совершения юридически значимых действий между Исполнителем и Заказчиком с целью заключения и исполнения Сделки.

Расчеты между Пользователями в рамках Сайта не осуществляются.

2.3. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем в момент перехода по ссылке со страницы, содержащей ссылку на настоящую Оферту, а также в момент передачи данных для размещения Объявления с соответствующей Интернет-страницы.

2.4. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты, а также юридически значимых действий Пользователей, осуществляется Лицензиаром в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Лицензиара. Выписки из аппаратно-программного комплекса Лицензиара могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Сайт является площадкой, позволяющей Исполнителям самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Услуг, которым Исполнитель правомочен распоряжаться (делать предложения), а Заказчикам принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Исполнителями, заключая соответствующую сделку с Исполнителем.

При заключении Сделки Заказчик вступает в прямые договорные отношения с Исполнителем, у которого Заказчик приобретает Услуги. Лицензиар не является стороной по Сделке, организатором Сделки, Заказчиком, Исполнителем, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями Сделки.

2.6. Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Сделок. Лицензиар вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.7. Лицензиар является информационным посредником, обеспечивающим Пользователям возможность обмена информацией и заключения Сделок. Лицензиар самостоятельно не иницирует передачу материалов, не изменяет передаваемые материалы (за исключением технических изменений, необходимых для выполнения договора), и не осуществляет проверку правомерности использования материалов и их содержания.

2.8. Лицензиар вправе расширять и дорабатывать функциональность Сайта, проводить обновление Сайта без предупреждения Пользователей.

2.9. Лицензиар вправе устанавливать стоимость использования Сайта, в том числе для Пользователей, начавших использование Сайта безвозмездно.

2.10. Пользователь безвозмездно предоставляет Лицензиару простую (неисключительную) лицензию с правом сублицензирования на использование материалов, размещенных Пользователем на Сайте, путём воспроизведения, распространения, переработки и доведения до всеобщего сведения в составе Сайта на территории всего мира в течение всего срока действия исключительного права на такие материалы и гарантирует Лицензиару наличие всех необходимых прав и согласий для такого использования.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

3.1. Размещение Объявления осуществляется при помощи программно-технических средств Сайта через Личный кабинет. Объявление считается размещенным Исполнителем с момента его публикации на Сайте. Объявление должно содержать в себе всю необходимую информацию, которая предусмотрена требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Объявление не может содержать предложение об оказании Услуг, запрещенных или ограниченных в обороте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2. Условия Сделки, заключаемой между Исполнителем и Заказчиком, указываются в Объявлении. До заключения Сделки с использованием Сайта Заказчик обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Сделки и характеристиками Услуг, указанными в Объявлении. Оформление заказа на Услуги означает согласие Заказчика и Исполнителя со всеми условиями, указанными в Объявлении.

3.3. При использовании Сайта Пользователи обязуются:

3.3.1. надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;

3.3.2. при заключении Сделки проявлять осмотрительность;

3.3.3. не осуществлять реализацию в рамках Сделки Услуг, не указанных в Объявлении.

3.4. Стороны считают данные, полученные от Лицензиара, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Услуг в рамках Сайта и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сайта. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сайта и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Лицензиара.

3.5. При использовании Сайта Лицензиат обязуется выполнять инструкции, размещенные на Сайте.

3.6. Лицензиар вправе направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с заключением и исполнением Сделок, а также уведомления об использовании Сайта. Сообщения Лицензиара, предназначенные для Пользователей, могут рассылаться индивидуально по электронным адресам или на телефонные номера Пользователей, предоставленные Пользователями в Личном кабинете, при размещении Объявлений на Сайте или изменении состояния Сделки. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации. Лицензиар может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сайта, включая (но не ограничиваясь) SMS, письма электронной почты, сообщения в мессенджерах, push-сообщения в мобильных приложениях, голосовые звонки, в том числе с использованием автоинформаторов.

3.7. Сообщения Пользователей друг другу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи для Пользователей в рамках Сайта. Пользователь понимает и соглашается с тем, что переписка с другими Пользователями в рамках Сайта, осуществляемая с помощью специально предложенной формы связи, не является личной. Лицензиар в любой момент без ограничений имеет право осуществлять просмотр отправляемых через специально предложенную форму связи сообщений, в том числе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

3.8. Порядок рассмотрения Лицензиаром обращений Пользователей:

3.8.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сайта или спора между Пользователями, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться к Лицензиару с целью разрешения указанных претензий и споров, направив соответствующее сообщение в службу поддержки;

3.8.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Лицензиар вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения (в т.ч., без ограничений, заключение

независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения). В случае непредоставления Пользователем запрошенных Лицензиаром документов и сведений Лицензиар вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений;

3.8.3. В ходе рассмотрения обращения Лицензиар вправе обращаться к другой стороне Сделки с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Лицензиаром спора между Пользователями каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке;

3.8.4. По результатам рассмотрения обращения Пользователя Лицензиар принимает решение на основании имеющихся у Лицензиара документов и доводов.

3.9. Пользователи не вправе использовать Сайт для:

совершения противозаконных действий;

нарушения авторских прав;

спам-рассылок;

направления угроз и оскорблений;

распространения ложной рекламы;

призыва к насильственным действиям, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской или террористической деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;

неправомерного доступа к компьютерной информации или её изменениям;

разглашения сведений, составляющих специально охраняемую законом тайну;

склонения или иного вовлечения несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц;

размещения материалов эротического или насильственного характера;

размещения материалов, содержащих ложную или спекулятивную информацию о COVID-19;

размещения материалов, запрещенных для детей;

размещения иных материалов, если такие действия нарушают действующее законодательство или права третьих лиц;

оказания услуг, не соответствующих требованиям действующего законодательства.

3.10. Пользователи при использовании Сайта не вправе:

получать доступ к исходному коду Сайта;

редактировать и/или изучать исходный код Сайта;

вскрывать технологию работы Сайта;

копировать, воспроизводить Сайт или отдельные его элементы и сохранять Сайт на материальном носителе с целью передачи третьим лицам;

размещать на Сайте и/или с использованием Сайта файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Сайта;

пытаться обойти технические ограничения, установленные на Сайте;

публиковать Сайт, предоставляя третьим лицам возможность его копирования;

предоставлять Сайт в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли;

публиковать информацию об использовании Сайта без письменного согласия Лицензиара.

3.11. Лицензиар вправе проводить модерацию Услуг и иных размещаемых Пользователями материалов. При обнаружении нарушений правил, указанных в настоящем разделе, Пользователи вправе обратиться к Лицензиару для устранения нарушения. Лицензиар по собственному усмотрению вправе удалить любой материал, размещенный Пользователя, заблокировать Учетную запись Пользователя, а также передать данные Пользователя правообладателям или правоохранительным органам.

#### **4. Лицензионное вознаграждение и порядок оплаты**

- 4.1. За предоставляемые по настоящему Договору права на использование Сайта Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение (лицензионный платеж).
- 4.2. Размер вознаграждения за предоставление лицензии определяется Прайс-листом либо указывается на странице Сайта с информацией об оплате соответствующей функции.
- 4.3. В течение пяти рабочих дней по прошествии каждого месяца Лицензиар выставляет Лицензиату счёт на оплату вознаграждения за прошедший месяц.
- 4.4. Оплата вознаграждения производится Лицензиатом в течение пяти рабочих дней с даты выставления счёта в российских рублях в безналичном порядке. Есть размер вознаграждения согласован Сторонами в тенге, оплата осуществляется по курсу Национального банка РК на день оплаты.
- 4.5. Отдельные функции Сайта могут предоставляться на условиях предварительной оплаты. Предоставление таких функций начинается не ранее момента поступления оплаты на расчётный счёт Лицензиара.
- 4.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней по прошествии каждого месяца Лицензиар предоставляет Лицензиату акт (далее - "Акт"). В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта Лицензиат обязуется вернуть Лицензиару подписанный экземпляр Акта либо предоставить письменные возражения. При отсутствии письменных возражений в указанный срок, Акт считается подписанным Лицензиатом.
- 4.7. Лицензиар имеет право приостановить доступ Лицензиата к Сайту в случае наличия задолженности вплоть до её полного погашения.
- 4.8. Лицензиат имеет право внести авансовый платеж на произвольную сумму в счет оплаты будущего лицензионного вознаграждения.

#### **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сайта, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Услуг и/или информации, размещаемой на Сайте и пр.
- 5.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Услуг и заключаемые в связи с ними Сделки в рамках Сайта, за выбор контрагентов для Сделки и вытекающие из Сделки последствия. Все Сделки в отношении Услуг заключаются между Пользователями напрямую. Лицензиар не является участником и/или посредником Сделок в рамках Сайта, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.
- 5.3. Отношения, являющиеся предметом Сделки, регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. Пользователь согласен, что Лицензиар не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сайту.
- 5.5. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.
- 5.6. Лицензиар не несет ответственности за несвоевременное сообщение Заказчиком информации о получении Услуг и отсутствии претензий к Исполнителю.
- 5.7. Лицензиар не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при заключении и исполнении Сделок.

5.8. Лицензиар имеет право отказать Пользователю в предоставлении функциональности Сайта в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе если у Лицензиара отсутствует техническая возможность для её предоставления.

5.9. Пользователь принимает на себя полную ответственность за конфиденциальность, актуальность и достоверность данных, используемых для доступа к Сайту, результаты своих действий на Сайте, а также за действия на Сайте третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Учетной записи. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя на Сайте и не гарантирует исправление результатов действий Пользователя.

5.10. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Сайта Пользователем по причинам, не зависящим от Лицензиара.

5.11. Пользователь несет ответственность за законность использования Сайта, за возможные претензии третьих лиц к Пользователю и их последствия.

5.12. Лицензиар не несет ответственности за результат использования или полезность Сайта, а также за качество доступа Пользователя к Сайту.

5.13. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Пользователя к Сайту и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

5.14. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сайта, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

5.15. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий. Лицензиар не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности Сайта и/или наличия на Сайте каких-либо функций и/или сохранности данных, содержащихся на Сайте. Лицензиар не несет ответственности за нарушение работоспособности Сайта в результате действий вредоносных программ на технических средствах Лицензиата, а также в результате некорректного использования Сайта или сбоев в работе аппаратных средств Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за нарушения работоспособности каналов связи в сети Интернет. Лицензиат признает, что проблемы доступа к сети Интернет, включая сбои, перегрузки и повреждения оборудования, программного обеспечения и сетей, а также некорректная настройка сетей и устройств Лицензиата могут ограничивать работоспособность Сайта, и Лицензиар не несет ответственности за такие обстоятельства. При этом Стороны вправе заключить отдельное соглашение, предусматривающее обязательства Лицензиара по поддержке работоспособности Сайта и порядок работы с неполадками за отдельное вознаграждение.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор действует до момента удаления Учетной записи Пользователя.

6.2. Лицензиар оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сайту.

6.3. Лицензиар вправе изменять и/или дополнять условия Оферты, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до присоединения к Оферте и совершения сделки.

6.4. Заключение Пользователями Сделки с использованием Сайта после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Оферте.

6.5. Лицензиар вправе направлять уведомления Пользователям через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

## **7. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

7.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

7.3. Споры с физическими лицами разрешаются в суде, подсудность которого определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Лицензиар сохраняет за собой все права, которые не предоставляются Лицензиату данным Договором. Сайт защищен законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность. Сайт предоставляется по лицензии, а не путём купли-продажи или отчуждения прав. Настоящий Договор не предоставляет Лицензиату прав в отношении товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара.

8.2. Лицензиат не вправе предоставлять третьим лицам право использования Сайта способами, переданным ему в соответствии с настоящим Договором, а именно заключать сублицензионные договоры.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. В случае, если Лицензиат будет осуществлять обработку персональных данных с помощью Сайта, Лицензиар будет являться лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Лицензиата.

9.2. Лицензиар обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом РК «О персональных данных и их защите».

9.3. Перечень действий с персональными данными:

9.4. накопление, трансграничная передача на территорию РФ, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

9.5. Цель обработки персональных данных – предоставление функциональности Сайта.

9.6. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.7. Лицензиат даёт Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку персональных данных, которые используются в процессе работы с Сайтом, в том числе на трансграничную передачу в Российскую Федерацию, в целях исполнения условий настоящего Договора, на весь срок действия Договора.

В случае размещения Лицензиатом персональных данных физических лиц, Лицензиат обязуется получить соответствующее согласие. В случае нарушения требований закона ответственность несет Лицензиат, а именно юридическое либо физическое лицо, разместившее персональные данные физических лиц, не получив на это должного согласия.

9.8. Каждая Сторона в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения гарантирует соблюдение конфиденциальности информации, полученной от другой Стороны, включая персональные данные, финансовую и технологическую информацию. При этом Лицензиар вправе передавать информацию о Лицензиате своим работникам и контрагентам

в целях поддержки работоспособности Сайта. Информация о заключении Договора между Сторонами не является конфиденциальной, и каждая Сторона вправе доводить до сведения неограниченного круга лиц в средствах массовой информации и на Интернет-сайтах с использованием логотипов, обозначений и наименований Сторон. Каждая Сторона обязуется прекратить публикацию данной информации по запросу другой Стороны.

**Реквизиты Лицензиара**

ООО "ТН ЦИФРОВАЯ ЛОГИСТИКА"

ОГРН 1217700466994

ИНН 9702036830 КПП 770201001

Адрес: 129110, г.Москва, ул. Гиляровского, д. 47, стр. 5, этаж 5, пом. I, ком. 18

Генеральный директор

Петкевич А.И.